



## Politique de protection des données à caractère personnel

### **1. Nature des données à caractère personnel collectées**

De par la navigation sur notre site, la conclusion d'un contrat avec nous, l'inscription à notre newsletter ou en complétant notre formulaire de contact, vous pouvez nous transmettre les données à caractère personnel suivantes : adresse IP, prénom, nom, adresse e-mail.

Nous collectons et traitons uniquement les données à caractère personnel que vous nous transmettez conformément aux dispositions du règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (entré en application le 25 mai 2018) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

### **2. Responsable du traitement des données à caractère personnel**

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est « Plume » dont le siège social est sis rue des Cahottes 132 à 4400 Flémalle, numéro d'entreprise 0704.764.881

Toute question relative à la protection des données à caractère personnel peut être adressée à Emmanuelle Mignolet par courrier à l'adresse ci-dessus ou par e-mail à [contact@agence-plume.be](mailto:contact@agence-plume.be)

### **3. Finalités du traitement des données à caractère personnel**

Les données que vous nous transmettez sont susceptibles d'être traitées pour les finalités suivantes :

- l'exécution d'un contrat entre vous et nous,
- prendre connaissance de votre message et satisfaire à votre demande,
- envoyer nos newsletters,
- proposer des offres et communications personnalisées relatives à nos produits ou services,

Nous ne traiterons pas vos données pour d'autres finalités sans préalablement vous en informer et obtenir votre consentement.

### **4. Destinataire des données**

Vos données à caractère personnel ne seront pas transmises à des tiers ou des partenaires sous-traitants, ni vendues, louées ou échangées avec une quelconque organisation ou entité, à moins que vous n'en ayez été informé(e) au préalable et que vous ayez explicitement donné votre consentement ou à moins que la loi ne l'exige, par exemple dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Vos données à caractère personnel ne sont pas transférées vers des pays tiers.

### **5. Durée de conservation et sécurité**

Vos données à caractère personnel sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies. Pendant cette période, nous mettons en place tous les moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

### **6. Droits de l'utilisateur**

Vous avez le droit de consulter et de faire rectifier vos données. Vous avez également le droit à l'oubli, à la portabilité des données, à l'opposition, ainsi que le droit de refuser d'être profilé et le droit d'être

notifié des failles de sécurité. Pour exercer gratuitement ces droits, vous pouvez prendre contact avec :  
Emmanuelle Mignolet à l'adresse suivante : [contact@agence-plume.be](mailto:contact@agence-plume.be)

## **7. Plaintes**

Vous pouvez introduire une plainte relative au traitement de vos données à caractère personnel auprès de l'Autorité de Protection des Données, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

- Tél. : +32 (0)2 274 48 00
- Fax : +32 (0)2 274 48 35
- E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)
- URL: [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)